



<<Return Mail Address>>  
<<Name 1>> <<Name 2>>  
<<Address 1>>  
<<Address 2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>  
<<Country>>

<<Date>>

Estimado <<Name 1>> <<Name 2>>:

Le escribimos para informarle de un incidente de ciberseguridad que involucre al Departamento de Educación Superior de Colorado ("CDHE") que pueda involucrar su información personal. Como sabrá, CDHE recibe información de colegios, universidades, el Departamento de Educación de Colorado y otras fuentes para brindar servicios a los residentes de Colorado. De conformidad con la ley del estado de Colorado, le proporcionamos esta notificación para que pueda tomar medidas para protegerse contra el robo de identidad u otro posible uso indebido de su información.

**¿Qué pasó?**

El 19 de junio de 2023, CDHE se dio cuenta de que fue víctima de un incidente de ciberseguridad ransomware que afectó sus sistemas de red. CDHE tomó medidas para asegurar la red y ha estado trabajando con especialistas externos para llevar a cabo una investigación exhaustiva sobre este incidente. CDHE también ha trabajado para restaurar sus sistemas y volver a las operaciones normales.

Aunque este incidente sigue siendo parte de una investigación criminal en curso, nuestra investigación interna ha indicado que un actor no autorizado accedió a los sistemas CDHE entre el 11 y el 19 de junio de 2023 y que ciertos datos se copiaron de los sistemas CDHE durante este tiempo. En las últimas semanas, nuestra investigación en curso ha revelado que algunos de los registros afectados pueden incluir su nombre y número de seguro social o número de identificación de estudiante, así como otros registros educativos.

Mientras la revisión está en curso, aquellos que asistieron a una institución pública de educación superior en Colorado entre 2007-2020, asistieron a una escuela secundaria pública de Colorado entre 2004-2020, personas con una licencia de educador de escuela pública K-12 de Colorado entre 2010-2014, participaron en el Programa de Asistencia de Matrícula para Dependientes de 2009-2013, participaron en los programas de Iniciativas de Educación para Adultos del Departamento de Educación de Colorado entre 2013-2017, u obtuvieron un GED entre 2007-2011 pueden verse afectados por este incidente.



### **Qué estamos haciendo**

En respuesta a este incidente, CDHE está revisando sus pólizas y procedimientos y está trabajando para implementar salvaguardas adicionales de ciberseguridad para proteger aún más sus sistemas. Además, CDHE le ofrece dos años de servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra el robo de identidad a través de Experian. Desafortunadamente, CDHE no puede inscribirlo directamente. Si desea inscribirse, revise la información contenida en los pasos que *puede seguir adjuntos para ayudar a proteger la información personal.*

### **Qué puede hacer**

Las acciones que puede tomar para prevenir el robo de identidad y el fraude incluyen revisar sus estados de cuenta y monitorear sus informes de crédito gratuitos para detectar actividades sospechosas y detectar errores. También lo alentamos a inscribirse en los servicios de monitoreo que se le brindan.

### **Para más información**

Entendemos que puede tener preguntas adicionales. Para obtener ayuda con preguntas sobre este incidente, llame a nuestra línea directa designada al (833) 301-1346 entre las 7 a.m. y las 9 p.m., hora de la montaña, de lunes a viernes (excepto los días festivos de EE. UU.), de 9 a.m. a 6 p.m., hora de la montaña, sábados y domingos (excepto los días festivos de EE. UU.). También puede visitar <https://cdhe.colorado.gov/> para obtener más información.

Sinceramente

Dra. Angie Paccione, directora ejecutiva  
Departamento de Educación Superior de Colorado



## PASOS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL

### **Inscríbese en los servicios de supervisión**

Para ayudar a proteger su identidad, CDHE ofrece acceso gratuito a Experian IdentityWorks<sup>SM</sup> durante 24 meses.

Tenga en cuenta que la restauración de identidad está disponible para usted durante 24 meses a partir de la fecha de este aviso. Los Términos y Condiciones de esta oferta se encuentran en [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration).

Mientras la asistencia para la restauración de identidad está disponible de inmediato para las personas, también recomendamos activar las herramientas de detección de fraude disponibles a través de Experian IdentityWorks como una membresía gratuita de 24 meses. Este producto proporciona a las personas una detección de identidad superior y una resolución de robo de identidad. Para comenzar a monitorear la información personal, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de **inscribirse antes del 30 de noviembre de 2023** (el código no funcionará después de esta fecha).
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Proporcione su **código de activación: QS3PVK3NQ3**

Si cree que hubo un uso fraudulento de su información y desea analizar cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian. Si, después de comunicar su situación con un agente, se determina que se necesita apoyo para la restauración de identidad, entonces un agente de restauración de identidad de Experian está disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que ocurrió desde la fecha del incidente (incluyendo, según corresponda, ayudarlo a comunicarse con los otorgantes de crédito para disputar cargos y cerrar cuentas; ayudarlo a congelar su archivo de crédito con los tres créditos principales). Oficinas; y ayudarlo a comunicarse con agencias gubernamentales para ayudar a restaurar su identidad a su condición adecuada).

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de identidad o desea una alternativa a inscribirse en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al (833) 301-1346 antes del 30 de noviembre de **2023**. Está preparado para proporcionar el número de compromiso **B100473** como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

### **DETALLES ADICIONALES SOBRE LA MEMBRESÍA DE EXPERIAN IDENTITYWORKS<sup>SM</sup> DE 24 MESES**



No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Puede ponerse en contacto con Experian inmediatamente con respecto a cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse:** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea.
- **Monitoreo de crédito:** monitorea activamente el archivo de Experian en busca de indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad:** Los especialistas en restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarlo a abordar el fraude crediticio y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Usted recibe el mismo alto nivel de soporte de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Seguro de robo de identidad de \$1 millón:** Proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Los miembros fuera de línea serán elegibles para llamar para obtener informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

### **Monitoree sus cuentas**

Bajo la ley de los Estados Unidos, un consumidor tiene derecho a un informe de crédito gratuito anualmente de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito, Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar un informe de crédito gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al número gratuito 1-877-322-8228. Los consumidores también pueden comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una "alerta de fraude" inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de 1 año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el archivo de crédito de un consumidor, se requiere que una empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgar un nuevo crédito. Si los consumidores son víctimas de robo de identidad, tienen derecho a una alerta de fraude extendida, que es una alerta de fraude que dura siete años. Si los consumidores desean colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen derecho a colocar un "congelamiento de crédito" en un informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de crédito divulgue información en el informe de crédito sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados en nombre de un consumidor sin consentimiento. Sin embargo, los consumidores deben ser conscientes de que el uso de un congelamiento de crédito para tomar el control sobre quién tiene acceso a la información personal y financiera en su informe de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o solicitud



posterior que hagan con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se puede cobrar a los consumidores por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, es posible que las personas deban proporcionar parte o la totalidad de la siguiente información:

1. Nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Direcciones de los dos a cinco años anteriores;
5. Comprobante de dirección actual, como una factura de servicios públicos actual o una factura telefónica;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, etc.); y
7. Una copia del informe policial, informe de investigación o queja a una agencia de aplicación de la ley con respecto al robo de identidad si son víctimas de robo de identidad.

Si los consumidores desean colocar una alerta de congelación de crédito o fraude, comuníquese con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación:

| <b>Equifax</b>  | <b>Experian</b>   | <b>TransUnión</b>   |
|---|---|---|
| <a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a> | <a href="https://www.experian.com/help/">https://www.experian.com/help/</a> | <a href="https://www.transunion.com/credit-help">https://www.transunion.com/credit-help</a> |
| 1-888-298-0045  | 1-888-397-3742  | 1-800-916-8800  |
| Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069   | Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013                        | TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016                                    |
| Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788   | Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013                      | TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094                                   |

### **Información adicional**

El Seguro de Robo de Identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Los consumidores pueden educarse aún más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y los pasos que pueden tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o el fiscal general de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); [1-877-ID-THEFT \(1-877-438-4338\)](tel:1-877-ID-THEFT); y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también alienta a aquellos que descubren que su información ha sido mal utilizada a presentar



una queja ante ellos. Los consumidores pueden obtener más información sobre cómo presentar dicha queja a través de la información de contacto mencionada anteriormente. Los consumidores tienen derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimentan robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que, para presentar un informe ante la policía por robo de identidad, es probable que los consumidores deban proporcionar alguna prueba de que han sido víctimas. Los casos de robo de identidad conocido o sospechado también deben ser reportados a la policía y al fiscal general del estado correspondiente. Este aviso no ha sido retrasado por la policía.

