



## **CASFA FAQs**

### **Q: Who can apply for CASFA?**

A: CASFA is a safe, easy way to apply for **state financial aid** if you are a Colorado ASSET (Advancing Students for a Stronger Tomorrow) student. **Non-U.S. citizens and those that are not permanent residents of the U.S.** can use the CASFA to apply for institutional aid.

### **Q: What is the purpose of CASFA?**

A: The purpose of the CASFA is to determine need for financial aid awarding purposes to students historically left out of receiving state and federal financial aid. CASFA positively supports families and is a logical next step in efforts to erase equity gaps and put college in reach for the families who benefit most from a postsecondary education. CASFA also supports the department's efforts to make college more affordable by reducing the cost of obtaining a credential and maximizing a student's higher education investment.

### **Q: When can I submit my CASFA application?**

A: Like the FAFSA, the CASFA opens on October 1 of each year prior to the aid year. For example, the CASFA for the 2022-23 academic year opened October 1, 2021.

### **Q: What if I am not a citizen?**

A: Non-U.S. citizen resident and non-resident students can file a CASFA to qualify for **institutional aid**.

### **Q: What is the benefit of applying for state aid?**

A: State aid, including grants and work-study funds, help open the door to higher education for students who have attended high school in Colorado but who are not eligible for federal financial aid.

### **Q: What is the difference between state aid and institutional aid?**

A: State aid is financial aid that is funded by the state of Colorado. Institutional aid is financial aid that comes from the institution of higher education where the student is enrolled.

### **Q: I have a question about the CASFA application, who do I contact?**

A: Please contact the financial aid office at the institution you're applying to if you should have any specific questions about the application. Should you have any technical difficulties with your account contact [CASFA@dhe.state.co.us](mailto:CASFA@dhe.state.co.us).

### **Q: I forgot the answer to my security question, who do I contact?**

A: To retrieve the answer to your security question, email [CASFA@dhe.state.co.us](mailto:CASFA@dhe.state.co.us) from the email associated with your account.

### **Q: My school is not listed on the application. Why is that?**

A: Currently, only Colorado's public institutions of higher education participate in the CASFA. If you are attending a non-public institution, your financial aid office should have information



about whether they have an alternative needs assessment tool for students unable to file the FAFSA.

**Q: I made a mistake on my application; how can I fix it?**

A: After your application has been submitted, you will not have the ability to make changes - so it is very important to make sure you submit your information correctly! If you do realize you have made an error on your application, your financial aid office should be able to help you make a correction.

**Q: How do I view my EFC after completing the CASFA?**

A: Unlike the FAFSA, you will not receive your EFC via email. To view your EFC, log into the student portal and click the “View an application” icon (shaped like an eye) next to the application you’d like to view, this will open a PDF of your completed application. Your calculated EFC is visible at the bottom of the application, just above the signature section.

**Q: I have completed the CASFA. How much aid am I eligible for?**

A: The CASFA itself does not award aid. The aid you are eligible for will be determined by your institution, so to learn more about your financial aid eligibility you should reach out directly to your financial aid office.

**Q: I have already signed the CASFA and want another school to receive the application. How do I add a new school?**

A: After your application has been submitted, you cannot make changes - this includes adding schools to receive your application. To add a school to your application, you should work with one of the other schools you sent your application to.

**Q: Can I change the email associated with my account?**

A: No. The email you use to create your account becomes your CASFA account ID and cannot be changed without creating a new account.

**Q: My parent invitation to sign the CASFA has expired. How do I get a new one?**

A: Parent signature invitations expire after 72 hours. You can resend the invitation by logging in to the student portal and clicking the “Invite a parent to sign” icon.

**Q: When I try to create my parent account I see an error - what should I do?**

A: The information you input in the parent account creation page must match exactly the information your student submitted in the “parent information” section of the application. Make sure that your SSN/ITIN/DACA number and birth date are an exact match to what your student submitted.

**Q: Why do I have to review my student’s full application prior to signing?**

A: Once the CASFA has been signed by both parties, you will not be able to edit the information in the application on your own. Since neither you nor your student will be able to make changes, please take the time to fully review the data in the application to make sure it is correct prior to signing.



## Preguntas Frecuentes

**P: ¿Quién puede llenar la aplicación de CASFA?**

R: CASFA es una manera segura y fácil de solicitar **ayuda financiera estatal** si usted es un estudiante de Colorado ASSET (Advancing Students for a Stronger Tomorrow). **Si no es ciudadano y no es residentes permanentes** puede utilizar CASFA para solicitar ayuda institucional.

**P: ¿Cuál es el propósito de CASFA?**

R: El propósito de CASFA es determinar la necesidad de fines de concesión de ayuda financiera a los estudiantes históricamente excluidos de recibir ayuda financiera estatal y federal. CASFA apoya positivamente a las familias y es un siguiente paso lógico en los esfuerzos para eliminar las brechas de equidad y poner la universidad al alcance de las familias que más se benefician de una educación postsecundaria. CASFA también apoya los esfuerzos del departamento para hacer que la universidad sea más asequible al reducir el costo de obtener una credencial y maximizar la inversión en educación superior de un estudiante.

**P: ¿Cuándo puedo enviar mi solicitud CASFA?**

R: Al igual que la FAFSA, la CASFA abre el 1 de octubre de cada año antes del año de ayuda. Por ejemplo, para el año académico 2022-23, CASFA se abrió el 1 de octubre de 2021.

**P: ¿Qué pasa si no soy ciudadano?**

R: Los estudiantes ciudadanos, residentes y no residentes pueden presentar la aplicación CASFA para calificar para la **ayuda institucional**.

**P: ¿Cuál es el beneficio de solicitar ayuda estatal?**

R: La ayuda estatal, incluidas las subvenciones y los fondos de trabajo y estudio, ayudan a abrir la puerta a la educación superior para los estudiantes que han asistido a la escuela preparatoria en Colorado pero que no son elegibles para la ayuda financiera federal.

**P: ¿Cuál es la diferencia entre ayuda estatal y ayuda institucional?**

R: La ayuda estatal es una ayuda financiera financiada por el estado de Colorado. La ayuda institucional es la ayuda financiera que proviene de la institución de educación superior donde está matriculado el estudiante.

**P: Tengo una pregunta sobre la solicitud CASFA, ¿con quién me comunico?**

R: Comuníquese con la oficina de ayuda financiera de la institución a la que está solicitando si tiene alguna pregunta específica sobre la solicitud. Si tiene alguna dificultad técnica con su cuenta, póngase en contacto con [CASFA@dhe.state.co.us](mailto:CASFA@dhe.state.co.us).

**P: Olvidé la respuesta a mi pregunta de seguridad, ¿con quién me comunico?**

R: Para recuperar la respuesta a su pregunta de seguridad, envíe [un correo electrónico CASFA@dhe.state.co.us](mailto:CASFA@dhe.state.co.us) desde el correo electrónico asociado a su cuenta.

**P: Mi escuela no aparece en la solicitud. ¿Por qué?**



**COLORADO**

Department of  
Higher Education

R: Actualmente, solo las instituciones públicas de educación superior de Colorado participan en el CASFA. Si asiste a una institución no pública, su oficina de ayuda financiera debe tener información sobre si tienen una manera alternativa de evaluación de necesidades para los estudiantes que no pueden llenar la aplicación FAFSA.

**P: Cometí un error en mi solicitud; ¿Cómo puedo solucionarlo?**

R: Después de que se haya enviado su solicitud, no tendrá la capacidad de realizar cambios, por eso es muy importante asegurarse de enviar su información correctamente. Si se da cuenta de que ha cometido un error en su solicitud, su oficina de ayuda financiera debería poder ayudarlo a hacer una corrección.

**P: ¿Cómo puedo ver mi EFC después de completar el CASFA?**

R: A diferencia de la aplicación FAFSA, no recibirá su EFC por correo electrónico. Para ver su EFC, inicie una sesión en el portal del estudiante y haga clic en el icono "Ver una aplicación" (con forma de ojo) junto a la aplicación que desea ver, esto abrirá un PDF de su solicitud completada. Su EFC calculado es visible en la parte inferior de la aplicación, justo encima de la sección de firma.

**P: He completado el CASFA. ¿Para cuánta ayuda soy elegible?**

R: El propio CASFA no concede ayudas. La ayuda para la que es elegible será determinada por su institución, por lo que, para obtener más información sobre su elegibilidad para la ayuda financiera, debe comunicarse directamente con su oficina de ayuda financiera.

**P: Ya he firmado el CASFA y quiero que otra escuela reciba la solicitud. ¿Cómo agrego una nueva escuela?**

R: Después de que se haya enviado su solicitud, no puede hacer cambios, esto incluye agregar escuelas para recibir su solicitud. Para agregar una escuela a su solicitud, debe trabajar con una de las otras escuelas a las que envió su solicitud.

**P: ¿Puedo cambiar el correo electrónico asociado a mi cuenta?**

R: No. El correo electrónico que utiliza para crear su cuenta se convierte en su ID de cuenta CASFA y no se puede cambiar sin crear una nueva cuenta.

**P: Mi invitación de padres para firmar el CASFA se ha vencido. ¿Cómo consigo uno nuevo?**

R: Las invitaciones de firma de los padres se vencen después de 72 horas. Puede volver a enviar la invitación iniciando una sesión en el portal del estudiante y haciendo clic en el icono "Invitar a un padre a firmar".

**P: Cuando intento crear mi cuenta principal, veo un error: ¿qué debo hacer?**

R: La información que ingrese en la página de creación de la cuenta para padres debe coincidir exactamente con la información que su estudiante envió en la sección "Información para padres" de la solicitud. Asegúrese de que su número de SSN / ITIN / DACA y la fecha de nacimiento coincidan exactamente con lo que su estudiante envió.



**COLORADO**

Department of  
Higher Education

**P: ¿Por qué tengo que revisar la solicitud completa de mi estudiante antes de firmar?**

R: Una vez que la aplicación de CASFA haya sido firmada por ambas partes, no podrá editar la información en la aplicación por su cuenta. Dado que ni usted ni su estudiante podrán realizar cambios, tómese el tiempo para revisar completamente los datos en la solicitud para asegurarse de que sean correctos antes de firmar.